

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THẠCH AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHKH&TT
V/v đơn đốc nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực
tuyển toàn trình, tỷ lệ thanh toán trực
tuyển trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Thạch An, ngày tháng 6 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị có TTHC thuộc UBND huyện;
 - UBND các xã, thị trấn;
 - VNPT Cao Bằng.
- (gọi chung là các cơ quan, đơn vị)

Thực hiện Văn bản số 1030/SKHCN-BCVTCĐS, ngày 09/6/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Cao Bằng về việc đơn đốc nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyển toàn trình, tỷ lệ thanh toán trực tuyển trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (gửi kèm trên hệ thống VNPT-iOffice).

Kế hoạch số 1260/KH-UBND ngày 29/4/2025 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về Nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2025; Kế hoạch số 874/KH-UBND ngày 12/5/2025 của UBND huyện về Nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên địa bàn huyện Thạch An năm 2025.

Đến nay, Tỷ lệ Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đạt 82,06%, Cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 82,25% (Kế hoạch giao 100%), Tỷ lệ Thanh toán trực tuyển trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt 46,11% (đứng thứ 50 cả nước), Tỷ lệ hồ sơ trực tuyển trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt 59,47% (theo Hệ thống EMC¹), Tỷ lệ Hồ sơ trực tuyển toàn trình trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt 19,7% (theo Hệ thống EMC), Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết TTHC, dịch vụ công đạt 59,17%. Như vậy, một số tỷ lệ có nguy cơ không hoàn thành mục tiêu theo Kế hoạch, nhất là Tỷ lệ Hồ sơ trực tuyển toàn trình trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Để đạt được các mục tiêu đề ra, Chủ tịch UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai một số nội dung như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn

- Chỉ đạo triển khai các giải pháp đảm bảo toàn bộ hồ sơ của các dịch vụ công trực tuyển toàn trình được nộp bằng hình thức trực tuyển để nâng tối đa số hồ sơ trực tuyển toàn trình.

¹ Theo Hệ thống Giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số: Số lượng hồ sơ trực tuyển toàn trình 11.410, Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC 57.928.

- Rà soát các DVCTT đảm bảo phát sinh hồ sơ trực tuyến nếu có hồ sơ để tăng Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến².

- Triển khai các giải pháp để đạt Tỷ lệ Thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trong đó, đối với các hồ sơ của các DVCTT một phần và toàn trình có phí, lệ phí cần 100% hồ sơ thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, trường hợp các hồ sơ chưa được thanh toán bằng hình thức này, truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, chọn Thanh toán trực tuyến và chọn thanh toán phí, lệ phí thủ tục hành chính, nhập Mã hồ sơ và thực hiện các bước thanh toán trực tuyến.

- UBND các xã, thị trấn thực hiện và chỉ đạo công chức cấp xã tích cực triển khai các nội dung trên để đạt được các mục tiêu chung của huyện, tỉnh.

2. Đề nghị đơn vị cung cấp dịch vụ (VNPT Cao Bằng)

- Tiếp tục quan tâm nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh bảo đảm đáp ứng đầy đủ các chức năng, tính năng, yêu cầu kỹ thuật theo quy định và theo yêu cầu của cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

- Hỗ trợ, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện trong quá trình sử dụng hệ thống.

Căn cứ ý kiến chỉ đạo trên, đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT, VHKH&TT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nông Long Giang

² Theo thống kê tại Hệ thống EMC, tỉnh Cao Bằng có 316 DVC phát sinh hồ sơ trực tuyến trên Tổng số 413 DVC phát sinh hồ sơ.